

Notfall in Ihrer Wohnung / im Wohnhaus?

Was ist zu tun?

Ist in Ihrer Wohnung ein Problem bzw. ein Schaden aufgetreten? Dann sollten Sie in erster Linie versuchen dieses Problem bzw. diesen Schaden selbst zu beseitigen.

Können Sie das Problem nicht selbst beheben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung unter 07243-107-0.

Bei tatsächlichen Notfällen am Wochenende, an einem Feiertag oder außerhalb unserer Bürozeiten (z. B.: Wasserrohrbruch, Ablaufverstopfung, Heizungsausfall im Winter), können Sie eine Notdienstfirma beauftragen. Am Informationsbrett im Treppenhaus finden Sie die zuständigen Firmen.

Ein Notfall liegt vor, wenn Gefahr in Verzug besteht, also zu befürchten ist, dass aus einem Schadensfall bei längerem Abwarten weitere Schäden entstehen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir uns vorbehalten, bei missbräuchlicher Verwendung der Notrufnummern einen Teil der verursachten Kosten vom Mieter zurück zu fordern.

Beachten Sie bitte unbedingt die angegebenen Notrufnummern im Treppenhaus.